

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Версия от «15» апреля 2021 г.

ПЕРЕД НАЧАЛОМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА ПРОСИМ ВАС ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМИТЬСЯ С НАСТОЯЩИМ ДОКУМЕНТОМ. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА РАЗРЕШАЕТСЯ ТОЛЬКО ПРИ СОБЛЮДЕНИИ УСЛОВИЙ ДАННОГО СОГЛАШЕНИЯ. ПРИНИМАЯ НАСТОЯЩЕЕ СОГЛАШЕНИЕ, ВЫ БЕРЕТЕ НА СЕБЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО СОБЛЮДАТЬ СОГЛАШЕНИЕ, ПРИВЕДЕННОЕ НИЖЕ.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Пользовательское соглашение (далее – Соглашение/настоящее Соглашение) адресуется ООО «Доставка цветов.ру» ОГРН 1095257004259, ИНН/КПП 5257111047/526001001, в дальнейшем именуемым «Администрация Сайта», любому лицу, использующему веб-сайты ООО «Доставка цветов.ру», в частности сайт, на котором размещен данный документ (далее – Сайт), в дальнейшем именуемому «Пользователь», с предложением заключить договор на изложенных ниже условиях.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ настоящее Соглашение признается офертой (публичной офертой). В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса РФ принятием условий настоящего Соглашения считается совершение действий, изложенных в Соглашении. Договор, заключаемый путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде.

1.3. Пользователь не вправе заключить настоящее Соглашение, если не достиг возраста, достаточного для его заключения, согласно действующему законодательству.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Приведенные в настоящем разделе термины, используемые в настоящем Соглашении, если не оговорено иное, будут иметь следующие значения:

2.1. **Администрация Сайта** – ООО «Доставка цветов.ру» ОГРН 1095257004259, ИНН/КПП 5257111047/526001001, обладающее всеми правами в отношении Сайта.

2.2. **Сайт** – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети интернет, принадлежащий ООО «Доставка цветов.ру».

2.3. **Оферта** – предложение любому лицу заключить договор на условиях, исчерпывающим образом изложенных в настоящем Соглашении.

2.4. **Акцепт** – полное и безоговорочное согласие лица заключить договор на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.

2.5. **Контент** – любые текстовые, графические, аудио, видео, и иные материалы, размещенные на Сайте.

2.6. **Личный кабинет** – индивидуальный раздел Сайта, доступ к которому осуществляется Пользователем посредством введения известных только ему логина и пароля его учетной записи.

2.7. **Учетная запись** – совокупность данных о Пользователе, используемые для его идентификации и содержащая сведения о Пользователе.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Администрация Сайта предоставляет Пользователю простую (неисключительную) лицензию на использование Сайта и размещенного на Сайте контента, на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.

3.2. Администрация Сайта подтверждает, что обладает всеми исключительными правами в отношении Сайта.

3.3. Пользователь подтверждает, что, совершая акцепт, он ознакомился с условиями настоящего Соглашения и условия Соглашения ему понятны.

3.4. Текст настоящего Соглашения размещен на Сайте. Администрация Сайта вправе в любой момент изменить настоящее Соглашение. Условия Соглашения не могут быть изменены, кроме как посредством опубликования изменённого документа на Сайте.

4. РЕГИСТРАЦИЯ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ

4.1. Для того чтобы получить доступ к дополнительным возможностям Сайта, Посетителю Сайта необходимо пройти бесплатную процедуру регистрации учетной записи.

4.2. Для регистрации учетной записи Пользователь обязан указать свои достоверные, полные и актуальные данные, а также указать логин и пароль, в соответствующих полях формы, размещенной на Сайте.

4.3. Администрация Сайта оставляет за собой право устанавливать процедуру подтверждения регистрации учетной записи, а также вводить требования к логину и паролю Пользователя в целях обеспечения безопасности учетной записи.

4.4. Пользователь несет персональную ответственность за безопасность и устойчивость к взлому третьими лицами выбранного Пользователем пароля, а также самостоятельно обеспечивает его конфиденциальность. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации.

4.5. Пользователь подтверждает, что, любые действия, совершенные под его учетной записью (включая, без ограничений, нажатие кнопок подтверждения согласия с любыми соглашениями и правилами) будут расцениваться как санкционированные самим Пользователем, если не доказано обратное.

4.6. Администрация Сайта оставляет вправе проверять предоставленные Пользователем данные на соответствие пункту 4.2. настоящего Соглашения. В случае если Администрация Сайта посчитает предоставляемые Пользователем данные не соответствующими пункту 4.2. настоящего Соглашения, Администрация Сайта оставляет за собой право не предоставлять Пользователю доступ в личный кабинет и (или) заблокировать доступ к личному кабинету.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

5.1. Пользователь вправе:

5.1.1. Круглосуточно получать доступ к Сайту, за исключением времени проведения профилактических работ.

5.1.2. Использовать Сайт в определенных настоящим соглашением пределах.

5.2. Пользователь обязуется:

5.2.1. Соблюдать условия настоящего Соглашения.

5.2.2. Не распространять какое-либо вредоносное программное обеспечение, которое повреждает, препятствует, перехватывает, экспроприрует, иным образом нарушает целостность программных или аппаратных систем, связанных с настоящим Сайтом, а также или личной информации других Пользователей.

5.2.3. При регистрации учетной записи на Сайте предоставлять информацию о себе, а также поддерживать ее в актуальном состоянии. Пользователь подтверждает, что предоставляемая им информация соответствует пункту 4.2. настоящего Соглашения.

5.2.4. Не копировать, не воспроизводить, повторно не публиковать, не совершать сделок с контентом Сайта, а также не использовать Сайт для участия в деятельности аналогичной деятельности Администрации Сайта.

5.2.5. Не загружать, не публиковать, не делать иным образом доступной на Сайте любую информацию, которая нарушает требования действующего законодательства или которая по мнению Администрации Сайта нарушает права и интересы других граждан и юридических лиц или по другим причинам является нежелательной для размещения на Сайте, включая, но не ограничиваясь, информацию, которая нарушает интеллектуальные права третьих лиц, содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию или нарушает неприкосновенность частной жизни других Пользователей или третьих лиц, содержит нецензурную лексику, содержит порнографические изображения, пропагандирует и (или) способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственную и коммерческую тайну.

5.2.6. Выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением, а также соблюдать все действующие законы и иные нормативные правовые акты при использовании Сайта.

5.3. Администрация Сайта вправе:

5.3.1. Приостановить доступ или удалить учетную запись Пользователя, а также наложить иные ограничения на использование Сайта, если Администрация Сайта будет иметь разумные основания полагать, что Пользователь нарушает условия настоящего Соглашения.

5.3.2. Устанавливать ограничения в использовании Сайта для некоторых категорий Пользователей, что зависит в частности, но не ограничиваясь, от территории нахождения Пользователя, языка, на котором предоставляется Сайт, предельного размера информации, которая может быть загружена Пользователем на Сайт.

5.3.3. Удалять или изменять любую информацию, размещаемую Пользователем на Сайте, которая нарушает требования действующего законодательства, права и интересы других граждан и юридических лиц или является нежелательной для размещения на Сайте.

5.3.4. Не проверять содержание любой информации, передаваемой Пользователем через Сайт.

5.3.5. Расторгнуть настоящее Соглашение с Пользователем и отказаться от его исполнения в случае невыполнения Пользователем условий настоящего Соглашения.

5.3.6. В любой момент изменить текст настоящего Соглашения в одностороннем порядке.

5.4. Администрация Сайта обязуется:

5.4.1. Круглосуточно обеспечивать доступность Сайта, за исключением времени проведения профилактических работ.

5.4.2. Не осуществлять любых действий, которые могут привести к невозможности использования Сайта Пользователем.

6. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА

6.1. Администрация Сайта предоставляет Пользователю личную, действующую во всем мире, безвозмездную, неисключительную, ограниченную и не подлежащую переуступке лицензию на использование Сайта на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.

6.2. Администрация Сайта предоставляет Пользователю право использования Сайта исключительно в целях, не противоречащих действующему законодательству. Если настоящим Соглашением не оговорено иное, Пользователь не имеет права: собирать, копировать, распространять, демонстрировать, видоизменять, использовать автоматические устройства, программы, алгоритмы, выполняющие функции в области получения доступа или копирования любой части Сайта, загружать любую часть Сайта, за исключением кратковременной загрузки (кэширования) для целей использования Сайта.

6.3. Пользователь вправе загружать, публиковать, делать иным образом доступной на Сайте информацию, тем самым предоставляя Администрации Сайта безвозмездную, неисключительную, действующую во всем мире лицензию на использование такой информации на срок действия исключительных прав. Администрация Сайта не обязана предоставлять Пользователю отчетов об использовании размещенной им информации.

6.4. Пользователь несет полную ответственность за соответствие всей информации, размещаемую на Сайте, требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда размещение Пользователем такой информации на Сайте или ее содержание нарушает права и законные интересы третьих лиц. Администрация Сайта вправе подвергать редактированию (модерации) информацию, которую Пользователь разместил на Сайте.

6.5. При расторжении настоящего Соглашения немедленно прекращается действие всех лицензий и прав на использование Сайта. Расторжение Соглашения не влияет на обязательства Пользователя, налагаемые условиями настоящего Соглашения, перед Администрацией Сайта, которые в разумных пределах должны сохраняться и после расторжения Соглашения.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Администрация Сайта прилагает все возможные усилия для обеспечения работоспособности Сайта, однако не гарантирует его постоянную доступность, бесперебойное и своевременное предоставление, безопасность, точность, отсутствие ошибок в работе Сайта. Единственно доступной возможностью Пользователя в связи с указанными выше проблемами является немедленное прекращение использования Сайта.

7.2. Использование Сайта предоставляется Пользователю “как есть” и осуществляется на его собственный риск и без каких-либо гарантий со стороны Администрации Сайта, будь то прямые или подразумеваемые гарантии, включая, без ограничения, гарантии или условия обеспечения качества, рабочих характеристик, коммерческой пригодности, или пригодности к использованию Сайта в иных целях. Администрация Сайта несет ответственность за виновное неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств.

7.3. Администрация Сайта не несет никакой ответственности, будь то договорная ответственность или ответственность из причинения вреда, вне зависимости от того, была ли Администрация Сайта оповещена о возможности наступления указанных нарушений или ущерба, связанного или являющегося следствием использования Сайта Пользователем, в том числе, не ограничиваясь, за ущерб, наступивший в результате:

7.3.1. Загрузки Пользователем или иного получения данных через Сайт. Никакие рекомендации, полученные Пользователем в устной или письменной форме от Администрации Сайта, не создают никаких гарантий;

7.3.2. Разглашения третьим лицам информации, содержащейся в учетной записи Пользователя, произошедшего не по вине Администрации Сайта;

7.3.3. Проведения Администрацией Сайта профилактических работ на Сайте с одновременным прекращением использования Сайта Пользователем;

7.3.4. Наступления обстоятельств, предусмотренных разделом 8 настоящего Соглашения;

7.3.5. Действий (бездействий) других Пользователей.

7.4. Пользователь несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств. Если любое лицо предъявит к Администрации Сайта иск, являющийся следствием нарушения Пользователем настоящего Соглашения и (или) прав такого лица, включая нарушение исключительных прав, то Пользователь обязан вступить в судебный процесс в качестве третьего лица, предоставить соответствующее возмещение и оградить Администрацию Сайта от возмещения ущерба такому третьему лицу.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Если мы не сможем предоставлять использование Сайта вследствие наступления форс-мажорных обстоятельств, по условиям данного Соглашения это не следует рассматривать как нарушение нами обязательств по отношению к Пользователю.

8.2. К форс-мажорным обстоятельствам, прямо или косвенно влияющим на выполнение Администрацией Сайта настоящего Соглашения относятся стихийные бедствия, воздействия сил или причин за пределами Нашего разумного контроля, включая, но не ограничиваясь: отключение интернета, компьютеров, телекоммуникаций или любых других отказов оборудования, отключения электропитания, действия органов государственной власти, в том числе решения отечественных или зарубежных судов или трибуналов или неисполнение обязательств третьими лицами.

9. ПРЕТЕНЗИИ И ИЗВЕЩЕНИЯ

9.1. В случае возникновения споров между Администрацией Сайта и Пользователем, вытекающих из настоящего Соглашения, претензионный порядок их урегулирования является обязательным.

9.2. Пользователь вправе направить письменную мотивированную претензию в адрес Администрации Сайта, если считает, что Администрация Сайта нарушает условия настоящего Соглашения. Претензии, не позволяющие идентифицировать Пользователя, не рассматриваются Администрацией Сайта.

9.3. Администрация Сайта вправе направить письменную мотивированную претензию в адрес Пользователя, который по мнению Администрации Сайта нарушает условия настоящего Соглашения.

9.4. Срок для рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) дней со дня ее получения адресатом.

9.5. В случае невозможности достигнуть разрешения спора, вытекающего из настоящего Соглашения в претензионном порядке, спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Администрации Сайта.

10. РАССЫЛКА

10.1. Администрация Сайта уважает право каждого Пользователя получать только такие сообщения, на получение которых он выразил свое согласие. Администрация Сайта при осуществлении рассылки таких сообщений придерживается Политики рассылки уведомлений и информации рекламного характера, размещенной на Сайте.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящее Соглашение между Администрацией Сайта и Пользователем исчерпывающим образом регулируют использование Пользователем Сайта, включая все функции и сервисы Сайта, заменяя любые предшествующие письменные или устные договоренности в отношении содержания данного документа. Ввиду безвозмездного характера действий по использованию Сайта к отношениям между Администрацией Сайта и Пользователем не применяется Закон РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей".

11.2. С учетом принципа равноправия и независимости сторон никакие трудовые, агентские, партнерские отношения кроме отношений по использованию Сайта между Администрацией Сайта и Пользователем и не могут быть установлены настоящим Соглашением. Перечисленные отношения, а также любые иные устанавливаются отдельными соглашениями между Администрацией Сайта и Пользователем.

11.3. Если какое-либо положение настоящего Соглашения либо его часть будет признано не имеющим юридической силы любым судебным, либо административным органом, обладающим надлежащей юрисдикцией, такое положение или его часть должны быть удалены из настоящего Соглашения без какого-либо ущерба для правомочности, действительности, возможности принудительного исполнения остальных положений настоящего Соглашения.

11.4. Бездействие или задержка при реализации Администрацией Сайта своих законных прав или требований по возмещению ущерба, предусмотренных настоящим Соглашением, не означает отказа Администрации Сайта от своих законных прав.

11.5. Администрация Сайта оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение. Изменения вступают в силу с момента их публикации на Сайте. Настоящим Пользователь признает и соглашается, что использование им Сайта после внесения изменений в настоящее Соглашение автоматически означает согласие Пользователя с внесенными изменениями.

11.6. Названия разделов настоящего Соглашения устанавливаются исключительно в справочных целях и никаким образом не определяют, не ограничивают, не толкуют содержание соответствующего раздела.

11.7. Действие настоящего Соглашения подчинено законодательству Российской Федерации.

11.8. Настоящее Соглашение составлено на русском языке.